

Estudo Técnico Preliminar nº 2024.05.22.01

Processo Administrativo nº 2024.05.22.01

Art. 6º do Decreto Municipal nº 54/2023 e Art. 18, §1º da Lei 14.133/2021
UASG 981547

1. Informações Básicas

Local: São Benedito/CE

Data: 22 de maio de 2024

2. Descrição da necessidade da contratação

O Direito Humano à Saúde e da proteção da vida no Brasil, passou a ser internalizado a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, que consagrou, dos artigos 196 a 200, o conceito ampliado da saúde, bem como responsabilizou o Estado pela sua garantia e pela criação do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Básica, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação. A atenção integral à saúde, e não somente aos cuidados assistenciais, passou a ser um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida, com foco na saúde com qualidade de vida, visando a prevenção e a promoção da saúde.

Dentre os seus princípios organizativos que, como o nome diz, tratam da sua organização a partir dos princípios doutrinários e orientam o processo afim de concretizar o SUS na prática. Temos o princípio Regionalização e Hierarquização – que de acordo com a CF, “as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada”. A regionalização e a hierarquização são formas de organização e funcionamento do SUS, o que vale dizer que os serviços devem ser organizados em rede de atenção, em níveis crescentes de complexidade, circunscritos a uma determinada área geográfica, planejados a partir de critérios epidemiológicos, e com definição e conhecimento da clientela a ser atendida. A regionalização é, na maioria das vezes, um processo de articulação entre os serviços já existentes, de modo a garantir formas de acesso a serviços que componham toda a complexidade requerida para o caso, de tal sorte que o cidadão tenha a garantia de acesso ao cuidado no tempo oportuno e de forma qualificada.

Atualmente a oferta dos prestadores da região no SUS para alguns procedimentos não atende a cobertura para a demanda existente, aumentando a fila de espera para alguns procedimentos dentre eles, principalmente ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia, sendo de extrema necessidade contratar especialistas para atender a população nessas especialidades. Ressaltamos que, atualmente a Policlínica de Tianguá, nossa referência para essas especialidades oferta apenas 12 consultas em Urologia, 10 Gineco-obstetra e quando tinha 2 a 5 Neurologia.

Ressaltamos que, a fila de espera vem crescendo consideravelmente, temos em torno de 400 usuários na fila de espera para essas especialidades com uma tendência de crescimento devido a pouca oferta através da PPI – Programação Pactuada Integrada da Região.

A presente contratação tem por objetivo ofertar assistência integral aos usuários do SUS, no que tange

especialmente à oferta do atendimento médico especializado, contribuindo assim para a melhoria da assistência e do atendimento ofertado pelo SUS.

3. Área requisitante

Secretaria de Saúde - Roberto Hans Miller Nascimento Ribeiro (Portaria nº 028/2024);

4. Requisitos da contratação

Os requisitos da contratação estão descritos neste ETP referem-se aos seus aspectos legais;

- A contratada deverá garantir o atendimento por profissional devidamente registrado junto ao Conselho Regional de Medicina, com Registro de Qualificação de Especialidade (RQE);
- As consultas serão agendadas conforme necessidade do Município, sendo que, deverão ser realizados conforme solicitação da demanda por parte da Secretaria de Saúde;
- As consultas deverão ser realizadas no Município de São Benedito/CE, no Hospital e Hospital e Maternidade Dr. Bueno Banhos ou outra unidade de saúde determinada pela Contratante;
- Por se tratar de mera estimativa dos serviços, as quantidades mencionadas não constituem, em hipótese alguma, compromisso futuro como quantidade mínima a ser contratada.
- O prestador somente fará jus aos valores correspondentes aos serviços previamente contratados, quando autorizados pela Secretaria de Saúde e efetivamente prestados.

5. Levantamento de Mercado

O levantamento prévio permite que a Administração Pública conheça as opções disponíveis no mercado, avalie as melhores ofertas e tome decisões embasadas. Isso resulta em uma contratação mais eficiente e vantajosa para o poder público.

Este levantamento de mercado justifica a escolha do modelo de credenciamento para a contratação de profissionais médicos e pessoas jurídicas especializados em ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia para a Secretaria de Saúde do Município de São Benedito/CE. O levantamento analisa a oferta de profissionais e serviços, as necessidades da população e as vantagens do credenciamento.

Análise da Oferta de Serviços

Como já descrito no item 2 deste ETP a oferta de prestadores da região no SUS para a cobertura dos procedimentos aqui demandados é escassa e não atende satisfatoriamente as necessidades, aumentando a fila de espera para estes procedimentos.

Vantagens do Modelo de Credenciamento

Flexibilidade e Agilidade

Adaptação à Demanda: O credenciamento permite ajustar a oferta de serviços conforme a necessidade, sem a rigidez de um contrato único.

Tempo de Resposta: Reduz o tempo de contratação comparado a processos licitatórios tradicionais, agilizando o início dos serviços.

Custos e Eficiência

Redução de Custos: Evita despesas fixas com contratação de pessoal e infraestrutura, pagando somente pelos serviços efetivamente prestados.

Economia de Escala: A possibilidade de credenciar múltiplos fornecedores promove competitividade e melhores preços.

Qualidade e Especialização

Seleção de Especialistas: Possibilita a escolha de profissionais e empresas com comprovada experiência e qualificação.

Acompanhamento e Avaliação: Facilidade de monitoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.

Comparativo com Outros Modelos de Contratação

Concurso Público

Rigidez: Processo longo e inflexível.

Custo Elevado: Salários fixos e benefícios, independentemente da demanda.

Licitação Tradicional

Demora: Longo tempo para elaboração e conclusão do processo licitatório.

Menos Flexível: Dificuldade em ajustar serviços conforme variações na demanda.

Estudos de Casos Similares

Análise de outros municípios que adotaram o modelo de credenciamento:

Resultados Positivos: Municípios como Sobral/CE e Juazeiro do Norte/CE relataram melhorias significativas na qualidade e acesso aos serviços de saúde especializados.

Satisfação dos Usuários: Aumento na satisfação dos usuários com a agilidade e qualidade do atendimento.

O levantamento de mercado justifica a escolha do credenciamento para a contratação de serviços médicos especializados devido à flexibilidade, eficiência, redução de custos e garantia de qualidade. Este modelo é o mais adequado para atender as necessidades de saúde da população de São Benedito/CE, proporcionando um atendimento ágil e especializado.

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta por meio de chamamento público para o credenciamento de profissionais médicos e pessoas jurídicas para a prestação de serviços especializados nas áreas de ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia é uma estratégia eficaz para atender às necessidades de saúde da população de São Benedito/CE. Esta abordagem permite flexibilidade, eficiência e qualidade no atendimento, garantindo que a população tenha acesso a cuidados de saúde especializados de maneira ágil e eficaz.

7. Estimativa de Quantidade para Contratação

As quantidades demandadas levaram em consideração a fila de espera que vem crescendo consideravelmente, tendo em torno de 400 usuários para essas especialidades com uma tendência de crescimento devido a pouca oferta através da PPI – Programação Pactuada Integrada da Região.

ITEM	CÓDIGO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT
1	13951 - Consulta médica Ginecologia	CONSULTA	280
2	13951 - Consulta médica Obstetrícia	CONSULTA	280
3	6130 - Consulta médica Neurologia	CONSULTA	140

4	24422 - Consulta médica Urologia	CONSULTA	170
---	-------------------------------------	----------	-----

8. Estimativa do Valor da Contratação

O setor competente da Secretaria de Compras, Serviços e Licitação realizará pesquisas de preços conforme orientações da Lei 14.133/2021 e Decreto Municipal nº 54/2023 para a estimativa do valor da contratação.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O Parcelamento da contratação justifica-se pela necessidade de atender à demanda de forma eficiente, flexível e adaptável. O credenciamento permite a contratação paralela e não excludente, assegurando que a população de São Benedito/CE tenha acesso contínuo a serviços especializados de saúde.

Atendimento à Demanda Variável

Demanda Flutuante: As necessidades de saúde da população podem variar ao longo do tempo, tanto em volume quanto em tipos de serviços necessários. O credenciamento permite ajustar rapidamente a quantidade de profissionais e serviços oferecidos conforme a demanda.

Adaptação às Emergências: Em situações de emergência ou aumento súbito da demanda, o credenciamento facilita a rápida inclusão de novos profissionais e empresas para atender às necessidades emergentes

Diversificação de Prestadores

Ampliação da Rede de Atendimento: O credenciamento permite que múltiplos prestadores de serviços sejam contratados simultaneamente, aumentando a capacidade de atendimento e garantindo a cobertura de diferentes áreas geográficas.

Evita Monopólio: Ao parcelar a solução, evita-se a concentração dos serviços em um único fornecedor, promovendo a competição saudável entre os credenciados, o que pode resultar em melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Melhoria Contínua

Avaliação Contínua: Com múltiplos prestadores de serviços, é possível realizar uma avaliação contínua do desempenho de cada credenciado, promovendo a melhoria contínua e a adoção de melhores práticas.

Feedback dos Usuários: O parcelamento facilita a coleta de feedback dos pacientes sobre os diferentes prestadores, ajudando na identificação de áreas de melhoria e na tomada de decisões para ajustes futuros.

Redução de Riscos

Mitigação de Riscos: O parcelamento da solução distribui os riscos entre vários prestadores, reduzindo a dependência de um único fornecedor e mitigando possíveis falhas na prestação dos serviços.

Continuidade do Serviço: Em caso de problemas com um prestador, outros credenciados podem rapidamente suprir a demanda, garantindo a continuidade dos serviços sem interrupção.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Podem surgir contratações correlatas ou interdependentes com as previstas no âmbito deste processo, como o caso de aquisição de equipamentos, insumos hospitalares, medicamentos, além de contratação de serviços de diversos tipos de exames e outras necessárias.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Em conformidade com o Art. 191 da Lei nº 14.133/2021 e suas alterações, o Município de São Benedito optou por seguir o regime das Leis nº 8.666/93 e nº 10.520/02 até 31/12/2023. Por essa razão, não houve tempo suficiente para a elaboração do PCA para o exercício de 2024. O planejamento das Contratações está tomando como base a Lei de Diretrizes Orçamentárias.

12. Resultados Pretendidos

Melhoria da Qualidade do Atendimento

Atendimento Especializado: Garantir que a população tenha acesso a consultas e tratamentos especializados em ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia, proporcionando um atendimento mais qualificado e direcionado.

Profissionais Qualificados: Contar com médicos e clínicas altamente qualificados, com comprovada experiência e especialização, assegurando a excelência no atendimento.

Redução do Tempo de Espera

Acesso Rápido: Diminuir o tempo de espera para consultas especializadas, proporcionando um atendimento mais ágil e eficiente aos pacientes.

Agilidade nos Processos: Otimização dos processos de agendamento e atendimento, reduzindo a fila de espera.

Aumento da Capacidade de Atendimento

Maior Cobertura: Ampliar a capacidade de atendimento do sistema de saúde municipal, permitindo que mais pacientes sejam atendidos em menor tempo.

Diversificação dos Serviços: Disponibilizar uma variedade maior de serviços especializados, atendendo a diferentes necessidades da população.

Integração e Continuidade do Cuidado

Atenção Integral: Promover a integração dos serviços especializados com outros níveis de atenção à saúde, garantindo a continuidade do cuidado e o acompanhamento adequado dos pacientes.

Coordenação de Cuidados: Facilitar a coordenação entre diferentes prestadores de serviços e especialidades, assegurando um atendimento mais coeso e efetivo.

Satisfação dos Usuários

Melhoria na Satisfação: Aumentar a satisfação dos pacientes com os serviços de saúde oferecidos, através de um atendimento mais humano, rápido e eficiente.

Feedback Positivo: Coletar feedback positivo dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados e a atenção recebida.

Fortalecimento da Rede de Saúde

Rede Ampliada: Fortalecer a rede de saúde do município, integrando novos profissionais e empresas especializadas, o que contribui para a robustez e a capacidade de resposta do sistema de saúde.

Impacto Positivo nos Indicadores de Saúde

Melhoria dos Indicadores: Obter melhorias nos indicadores de saúde do município, como redução das taxas de morbidade e mortalidade nas áreas cobertas pelas especialidades contratadas.

Prevenção e Controle de Doenças: Aumentar a eficácia das ações de prevenção e controle de doenças, especialmente nas áreas de ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia.

Transparência e Confiabilidade

Transparência no Processo: Garantir a transparência no processo de contratação e na prestação de serviços, aumentando a confiança da população na gestão municipal de saúde.

Auditoria e Monitoramento: Implementar mecanismos de auditoria e monitoramento contínuos para assegurar a conformidade com os termos contratuais e a qualidade dos serviços prestados.

13. Providências a serem adotadas

Infraestrutura e Equipamentos

Avaliação e Adequação da Infraestrutura

Inspeção das Instalações: Realizar uma inspeção detalhada das instalações do Hospital e Maternidade Dr. Bueno Banhos e de outras unidades de saúde para identificar eventuais necessidades de reparos, adaptações ou melhorias.

Adequação dos Espaços: Garantir que os espaços físicos destinados às consultas especializadas sejam adequados, com salas de atendimento bem equipadas e climatizadas, respeitando as normas de segurança e conforto.

Equipamentos Médicos

Aquisição e Manutenção: Adquirir e manter os equipamentos médicos necessários para cada especialidade (ginecologia, obstetrícia, neurologia e urologia).

Atualização Tecnológica: Garantir que os equipamentos estejam atualizados e em boas condições de funcionamento, realizando manutenções preventivas e corretivas regularmente.

Recursos Humanos e Capacitação

Contratação de Apoio Administrativo

Recepção e Agendamento: Contratar ou designar pessoal qualificado para funções de recepção, triagem e agendamento de consultas, garantindo que o fluxo de pacientes seja organizado e eficiente.

Apoio Logístico: Disponibilizar pessoal para apoio logístico e operacional, como técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos, para facilitar o atendimento e o suporte necessário aos médicos e pacientes.

Sistemas de Agendamento

Gerenciamento de Consultas: Adotar sistemas de agendamento para organizar e gerenciar as consultas, minimizando o tempo de espera e evitando sobrecargas nos horários de atendimento.

Notificação e Lembretes: Implementar um sistema de notificação e lembretes para pacientes, avisando sobre datas e horários de consultas, reduzindo faltas e melhorando a eficiência do atendimento.

Indicadores de Desempenho

Estabelecimento de Indicadores: Definir e monitorar indicadores de desempenho para avaliar a qualidade e eficiência dos serviços prestados, como tempo de espera, taxa de satisfação dos pacientes e número de consultas realizadas.

Auditorias Regulares: Realizar auditorias regulares para garantir que os serviços estejam sendo prestados conforme os padrões estabelecidos e que os termos do credenciamento sejam cumpridos.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Geração de Resíduos de Saúde

Resíduos Sólidos

Descrição: O aumento no número de consultas e procedimentos médicos pode resultar na geração de uma quantidade maior de resíduos sólidos, incluindo materiais descartáveis como luvas, seringas, agulhas,

curativos e outros itens de uso único.

Impacto: Se não forem gerenciados adequadamente, esses resíduos podem causar contaminação do solo e da água, além de riscos à saúde pública.

Resíduos Químicos e Biológicos

Descrição: Procedimentos médicos frequentemente utilizam produtos químicos e geram resíduos biológicos, que incluem amostras de sangue, tecidos, fluidos corporais e produtos químicos usados na desinfecção e esterilização.

Impacto: A má gestão desses resíduos pode resultar em contaminação ambiental e riscos de infecção.

Consumo de Recursos Naturais

Água

Descrição: O aumento na prestação de serviços de saúde pode levar a um maior consumo de água, tanto para uso clínico quanto para a limpeza e desinfecção de instalações e equipamentos.

Impacto: O consumo excessivo de água pode afetar os recursos hídricos locais, especialmente em regiões onde a água é um recurso limitado.

Energia

Descrição: Equipamentos médicos e infraestrutura hospitalar consomem uma quantidade significativa de energia elétrica.

Impacto: O aumento no consumo de energia pode resultar em uma maior pegada de carbono, contribuindo para a mudança climática.

Emissões e Poluição

Emissões de Gases de Efeito Estufa

Descrição: A operação de instalações de saúde, incluindo o uso de veículos para transporte de pacientes e fornecedores, contribui para as emissões de gases de efeito estufa.

Impacto: Essas emissões contribuem para a poluição do ar e o aquecimento global.

Poluição Sonora

Descrição: O funcionamento contínuo de equipamentos médicos e a movimentação de ambulâncias podem gerar níveis significativos de poluição sonora.

Impacto: A poluição sonora pode afetar a qualidade de vida tanto dos pacientes quanto dos moradores nas proximidades das unidades de saúde.

Medidas de Mitigação

Para minimizar os impactos ambientais, várias medidas podem ser adotadas:

Gestão de Resíduos

Segregação e Coleta: Implementar sistemas eficientes de segregação e coleta de resíduos, classificando-os corretamente como resíduos comuns, recicláveis, perigosos e biológicos.

Tratamento e Destinação Final: Garantir que os resíduos sejam tratados e destinados de maneira adequada, seguindo as normas e regulamentos ambientais vigentes.

Reciclagem: Promover programas de reciclagem para reduzir a quantidade de resíduos sólidos enviados para aterros sanitários.

Conservação de Recursos Naturais

Uso Racional de Água: Adotar práticas de uso racional da água, como instalação de dispositivos economizadores, reutilização de água quando possível e campanhas de conscientização sobre a importância da economia de água.

Eficiência Energética: Investir em equipamentos médicos e infraestrutura hospitalar com alta eficiência energética, além de utilizar fontes de energia renovável sempre que possível.

Redução de Emissões

Transporte Sustentável: Implementar políticas para reduzir o uso de veículos movidos a combustíveis fósseis, incentivando o uso de transportes públicos, bicicletas e veículos elétricos.

Monitoramento e Controle: Monitorar as emissões de gases de efeito estufa e implementar medidas para reduzir a pegada de carbono das unidades de saúde.

Controle de Poluição Sonora

Isolamento Acústico: Investir em tecnologias de isolamento acústico nas instalações de saúde para reduzir a poluição sonora.

Gestão de Ruído: Implementar práticas de gestão de ruído, como manutenção regular de equipamentos para garantir o funcionamento silencioso e restrição de atividades barulhentas durante horários sensíveis.

Educação e Conscientização

Treinamento dos Profissionais: Realizar treinamentos periódicos para todos os profissionais de saúde sobre práticas ambientais sustentáveis e gestão de resíduos.

Campanhas de Conscientização: Desenvolver campanhas de conscientização ambiental para pacientes, funcionários e a comunidade, promovendo comportamentos responsáveis e sustentáveis.

Monitoramento e Avaliação

Indicadores Ambientais: Definir e monitorar indicadores ambientais para avaliar o desempenho das unidades de saúde em termos de gestão ambiental.

Relatórios de Sustentabilidade: Produzir relatórios periódicos sobre as práticas de sustentabilidade e os resultados alcançados, identificando áreas de melhoria e ações futuras.

15. Declaração de Viabilidade

Com base nos elementos anteriores do presente Estudo Técnico Preliminar (ETP) realizados por esta Equipe de Planejamento, DECLARAMOS que a contratação proposta pela unidade requisitante tem viabilidade técnica e econômica.

16. Responsável(is)



Audisnei Alcântara de Moraes
Coordenador de Licitação e Pregão
Secretaria de Compras, Serv. e Licitações



Francisca Angélica Fonteles Araújo
Supervisora de Compras
Secretaria de Compras, Serv. e Licitações